OGRES NOVADA PAŠVALDĪBA
OGRES MŪZIKAS SKOLA
Reģ.Nr.4376902362, Brīvības iela 50, Ogre, Ogres nov., LV-5001
tālruņi: dežurants 65045374, lietvedis 65021604, 27879972
e-pasts: omuzskola@ogresnovads.lv, www.ogresmuzikasskola.lv

Ogrē

Apstiprināts
Ogres Mūzikas skolas direktors
Atvars Lakstīgala
2018. gada 17. aprīlī

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība Ogres Mūzikas skolā

Sastādīts saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta 2.daļu (28.03.2017.)

Ogres Mūzikas skolas audzēkņu sūdzību iesniegšanas kārtība, kuras mērķis ir konstatēt audzēkņa interešu aizskārumu vai apdraudējumu:

1.Vispārīgie jautājumi

1. Ogres Mūzikas skolas audzēkņu (audzēknis) sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības mērķis ir nodrošināt audzēkņu tiesības vērsties pēc palīdzības bērnu tiesību aizsardzības institūcijās, kā arī citās valsts un pašvaldības institūcijās.
2. Kārtība nosaka audzēkņa sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas norisi.
3. Kārtības mērķis ir identificēt audzēkņu interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novēršana.
4. Problēmu situācijas risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužama.

2.Izglītojamo sūdzību iesniegšana un izskatīšana

5. Audzēknis mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju, kurā tiek konstatēts viņa interešu aizskārums vai apdraudējums.
6. Sūdzība tiek nodota Ogres Mūzikas skolas direktoram vai direktora vietniekam izglītības jomā.
7. Sūdzību fiksē žurnālā (pirms vai pēc situācijas risināšanas).
8. Pēc sūdzības saņemšanas, sniedz tūlītēju palīdzību un atbalstu audzēknim, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā audzēkņa vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus.

9. Sūdzību izskata un izvērtē skolas administrācija, ja nepieciešams pieaicina attiecīgo personālu vai izveido komisiju. Nepieciešamības gadījumos ziņo vecākiem, policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai.
10. Ja pēc sūdzības izskatīšanas uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad audzēknim un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
11. Kārtība ir audzēkņiem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikreizēju instruktāžu. Iepazīšanos apliecina ar parakstu atbilstoši audzēkņa spējām.

Pieņemti skolas pedagoģiskās padomes sēdē 2018. gada 17. aprīlī.